



# GLOBAL BUSINESS DESIGN

「つながりカラ」を進化させ、  
世界のビジネスを支える。



## “つなぐチカラ”を進化させ、 世界のビジネスを支える

KDDI は日本を含む世界 108 都市 302 拠点で展開し  
グローバルに展開するお客さまのビジネスをご支援します。  
お客さまの目指したい姿やビジョンを実現するため  
現地環境に精通したナショナルスタッフと日本本社からのスタッフが  
国内・海外で連携し、最適なソリューションをご提案します。

# 通信を核としたデジタルプラットフォームの提供で、 お客さまとサステナブルなビジネスを共創

国境を越えたグローバルサービスと、地域に根ざした多様なローカルサービスを組み合わせ、DXの好循環でお客さまのグローバル事業を共に進化させます。

KDDI 海外現地法人

108 都市

302 拠点

TELEHOUSE データセンター

約 18 都市

約 45 拠点

世界で支える  
KDDI グループスタッフ

約 80,000 人

海外での  
お客さまサポート実績

70 年以上

## お客さまのグローバル全体のビジネス拡大を実現

- 海外拠点・海外関連会社のガバナンス・セキュリティ強化
- お客さまグローバル事業の一元的なデジタル化



## お客さまが各地域で実現したいことをご支援

- 海外現地の独立プロジェクトも、KDDI海外現地法人が各地で直接サポート
- 海外市場の特有の課題に対処

ASIA PACIFIC

JAPAN

EAST ASIA

AMERICAS

EUROPE



# 重要度の増す海外子会社・グループ会社の包括的支援や 複雑化するグローバルIT環境への対処

世界中のさまざまな国とのビジネスが活発化するなかで、海外拠点の人材資産の活用やサイバー攻撃等、国内とは異なるリスクへの対応を心がけることが肝要です。



グローバル IT  
ガバナンスの強化



海外 IT 人材確保



グローバル  
ネットワーク最適化



ゼロトラスト  
セキュリティの実現



# 海外市場においても求められるさまざまな 技術を取り入れた事業や業務のデジタル変革

目まぐるしく変化する海外市場においては、働き方やビジネスの在り方を常に見直し、生産性・効率性を上げることが重要。地域や国ごとの商慣習や法律を理解することも必要不可欠です。



働き方改革  
スマートオフィス



各国規制への対応



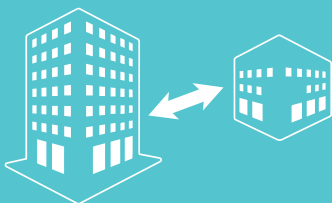
IoTの活用による  
事業効率化



グローバル事業の  
DX 変革

# 変化する働き方を支える企業ネットワークへ変革し お客さまのグローバル展開を新たなステージへ

## 海外拠点の経営管理



拠点進出支援

海外資産・IT 調査

## 海外運用アウトソース



ヘルプデスク・サービスデスク

ネットワーク運用

セキュリティ運用

## ゼロトラストセキュリティを 実現する IT インフラ



SASE・SD-WAN

クラウド・データセンター

グローバルネットワーク

## 海外拠点の新しい働き方 テレワーク



チャット・コミュニケーション

Web 会議・音声基盤

リモートアクセスデバイス

# GLOBAL SECURE PLATFORM

# GLOBAL SMART OFFICE SOLUTIONS

## スマートオフィス



オフィス DX

内装・設計

オフィス IT 環境・IT 機器

## 海外拠点の業務効率化



業務アプリ・遠隔作業システム

オフィス業務の自動化

業務プロセスアウトソース(BPO)

## グローバル ビジネスの DX 化



IoT導入によるデータ収集・分析

システム・アプリ開発

各国規制対応

BUSINESS  
SUCCESS

進化するテクノロジーで次世代の業務基盤を実現し  
お客さまと共にこれからのビジネスを創造



# 海外拠点の資産調査からゼロトラストモデルを 取り入れたハイブリッドなIT環境の導入・運用まで

「場所にとらわれず、安心・安全・簡単につなぐ」次世代プラットフォームを国内のみならず海外拠点でも実現。  
働き方の変化や加速するクラウド化、高度化するサイバー攻撃へ、グローバルで対処します。

海外拠点の煩雑な IT 業務のアウトソースにより  
コスト削減とガバナンス強化を実現

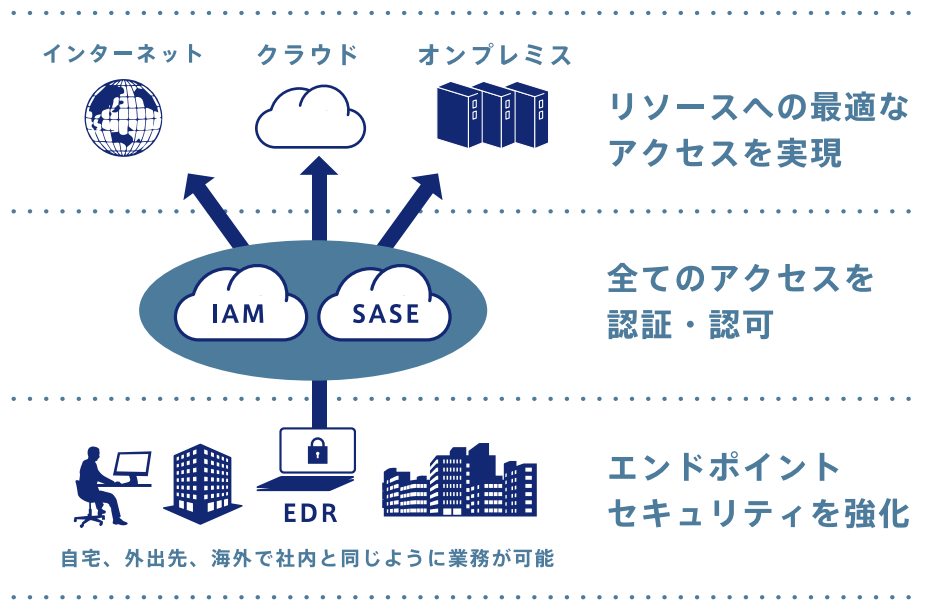
- 1 **現状把握：海外拠点調査**  
IT 環境調査    セキュリティ環境調査
- 2 **既存環境最適化・セキュリティポリシー検討**
- 3 **継続運用：海外運用アウトソース**  
グローバルマネージド  
サービスデスク／ヘルプデスク／多言語対応  
ネットワーク運用  
WAN・LAN 運用／キャリア回線管理／一気通貫作業  
セキュリティ運用  
ログ収集・保存／監視分析／インシデント通知・対応

コンサルティング・ワークショップ



各国の IT 事情に精通した専門の  
KDDI エンジニアが対応

フレキシブルな構成を実現する  
ハイブリッド・ゼロトラストソリューション



海外拠点における全てのコンポーネントを  
ワンストップで提供し、トータル運用でお客さまをサポート



# 多様化する働き方にフィットする、 快適で効率的なオフィス環境へ

新しい働き方に合わせたスマートオフィスの構築や生産現場へのIoTソリューションの導入によりお客さまの新しいグローバルビジネス基盤の実現を支援します。

## IT環境構築

ケーブル      ラック  
NW 機器      電話機  
パソコン      サーバー  
UPS



## オフィス内装・設計

設計デザイン  
施工工事  
プロジェクト管理  
家具



## 業務プロセス・ 働き方改善

帳票デジタル化  
勤務管理システム  
TV 会議システム  
入館管理システム



## DX・IoTによる ビジネス変革

センサー  
AR・スマートグラス  
IoT プラットフォーム  
スマートメーター



# エリア特性を考慮した多様なサービスラインアップを揃えた KDDI海外現地法人が、お客さまの未来を現地で強力にサポート



## EAST ASIA

東アジア特有の法規制にも対応し、  
最適なDXソリューションでお客さまの本業に貢献

- 東アジア全域（11社19都市）でサービス展開
- KDDIグループでクラウド・SASEを一元的にご提供
- 24時間365日のマネージド運用体制でお客さま環境のセキュリティを保護
- 工場DXからオフィスDXまで幅広く対応



## ASIA PACIFIC

多様なソリューションをワンストップでご提供し  
日系企業の東南アジア拠点進出と運営をご支援

- 東南アジアにおいて日系企業最大級の拠点展開（14カ国31拠点）
- 国際ネットワークからオフィス内LANまでさまざまな通信サービスを総合的にご提供
- オフィス設計から内装までトータルでご支援

## EUROPE

TELEHOUSEデータセンターの高接続性と  
運用アウトソースで欧州のビジネス基盤を実現

- 欧州最大級の接続性を誇るデータセンター
- 最適なソリューションのワンストップ提供
- AIを活用した工場DXなどお客さま現場のDX活用を実現



## AMERICAS

北米での日系事業者最大級のサービス提供エリアと  
幅広い事業展開でお客さまの事業変革を実現

- カナダへのデータセンター事業拡大
- コネクティッドカーやDXで培ったケイパビリティ
- 社内ITに加えて、業務変革から新たな価値創造まで
- 北米では日系事業者最大級の拠点展開  
中南米エリアでもお客さま事業をご支援



# KDDIグループ海外現地法人所在地マップ



